

# T/NBFS

## 团 体 标 准

T/NBFS 9.5—2022

### 老年客户银行服务规范 第5部分：智能服务

Service specification of bank for the elderly customer  
—Part5: Intelligent services

2022 - 08 - 01 发布

2022 - 08 - 01 实施



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
5 自助终端服务 .....	2
6 互联网服务 .....	2
7 电话服务 .....	3
参考文献 .....	4